

Charny, le 3 mars 2004

Dominique Paquet inc.
1419, rue Saint-Paul
Ancienne-Lorette (Québec)

Madame,
Monsieur,

Je désire vous exprimer ma reconnaissance pour l'excellent service que vous m'avez donné à la suite de l'achat d'un ensemble machine à laver/sécheuse, modèle « Atlantis » fabriqué par Maytag.

Je tiens à souligner également votre grande courtoisie, votre gentillesse, vos conseils judicieux en matière d'appareils, lesquels répondent entièrement à mes besoins.

Je magasine principalement par téléphone avant de fixer mon choix sur un produit de consommation que je désire me procurer, et ce, afin d'éviter de nombreux déplacements qui demandent temps et énergie, sans compter toutes les dépenses inhérentes. **Vous avez gracieusement accepté de me donner des prix au téléphone, contrairement à la majorité des marchands détaillants qui m'incitaient plutôt à me rendre sur place.** J'ai grandement apprécié votre façon de faire, votre honnêteté, votre franchise et votre disponibilité en tout temps, **en plus de vos prix les plus bas.** Par conséquent, soyez assurés de ma fidèle clientèle pour tous mes achats futurs. En outre, je n'hésiterai jamais à vous recommander à toutes les personnes de mon entourage ainsi qu'à ma famille.

Je vous remercie également d'avoir intercedé pour moi auprès de la société de fiducie Household Finance. Celle-ci m'avait adressé un relevé de compte que je n'ai pas reçu compte tenu de l'adresse erronée et, en conséquence, auquel je n'ai pu donner suite dans les délais requis. Vous m'avez évité ainsi de payer des frais d'intérêts qu'on me réclamait et **que je n'avais nullement mérités.**

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes meilleurs sentiments.

Original signé

Marie-Raymonde Tremblay