



Dominique Paquet Inc ,

C'est comme les icebergs ; ce qu'on en voit n'est qu'une petite fraction de leur immense masse. En effet, pour celui qui ne sait pas, Dominique Paquet Inc. c'est le petit magasin qui fait le coin de St-Paul et Notre-Dame.

Et on se dit :

Avec si peu d'espace et un si petit pouvoir d'achat, comment peut-il donner du choix et des prix ?

Un stock considérable:

Dominique Paquet a en stock plus de 400 appareils électroménagers (cuisinières, réfrigérateurs, laveuses, sècheuses). Il garde même des marques qu'on trouve rarement sur le marché comme les appareils de cuisson Gaggenau (modulaires) et Thermador (qui prend peu de place) ; les réfrigérateurs Sub-Zéro (qui ont la même profondeur que les armoires) et Amana (référence en réfrigération). Des ensembles de salon et de salle à manger, il en garde aussi une quantité étonnante. Une partie de ce stock se trouve dans le magasin, une partie dans la maison adjacente, et le gros de la marchandise est exposé dans l'entrepôt, où on fait des miracles en économie d'espace.

Qualité et service:

Dominique Paquet ne vend que des marques réputées. « Je ne suis pas capable de m'emballer pour un sujet auquel je ne crois pas », avoue-t-il. Ainsi, quand il recommande à des clients l'achat d'un appareil, c'est qu'il est convaincu d'offrir une bonne affaire, un rapport qualité/prix franchement avantageux. « Et on est à temps chez le client » ajoute-t-il avec fierté. Combinant les finesses de l'ordinateur avec les avantages d'un système d'étalage constamment mis à jour, même une commande inscrite en janvier pour livraison en juillet sera livrée au jour et à l'heure fixés.

Des prix compétitifs, Contrairement à ce qu'on croirait, Dominique Paquet se fait fort de vendre à des prix comparables à ceux des grandes maisons qui font beaucoup de publicité à la télévision et qui annoncent constamment des soldes extra ordinaires. A qualité égale, bien sûr. On pourrait dire qu'il est toujours en solde au meilleur prix possible.

Équipe familiale compétente,

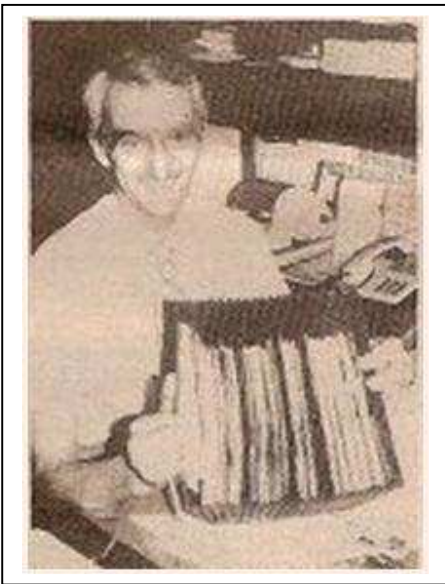
On comprend facilement qu'il a fallu d'abord une épouse à la fois compréhensive, prolifique, généreuse et efficace. Yolande s'est adaptée à la condition de Dominique et l'a secondé en tout. Ils ont élevé six enfants : c'est tout dire. Line s'est impliquée dans l'entreprise à partir de 1971. Elle vend, comme le font d'ailleurs tous les membres de l'équipe, et elle s'occupe de la comptabilité. Marc y est depuis 1973. Il s'occupe surtout du service à la clientèle. Deux ans plus tard, c'est Guy qui est en mesure d'ajouter à ceux des trois autres. Il a introduit l'informatique dans l'entreprise et continue de s'en occuper. Pierre est avec l'équipe depuis 1983. Il vend comme tout le monde et s'occupe d'étalage et

d'autres techniques de communication avec le public. L'équipe au complet a suivi récemment des cours de décoration au CEGEP Garneau, afin de pouvoir mieux conseiller la clientèle.

Un début de pionnier.

Dominique Paquet est fils de Rosario, qui avait d'abord une terre sur la Route de la Promenade, devenue plus tard le Boulevard Chauveau. Il quitte cette terre pour ouvrir un commerce à l'angle des rues St-Paul et Notre-Dame. C'était une épicerie avec des tendances à la quincaillerie et au magasin général. C'est là que Dominique a fait ses débuts dans les affaires.

À l'âge de dix ans et demi, il conduit le cheval sur la voiture de livraison. Il aide ses parents au magasin. Durant une certaine période, il n'a pas le temps d'aller à l'école : il reçoit des leçons particulières une heure par jour et travaille le reste du temps. Il a 16 ans quand il accepte d'être représentant pour la compagnie Bélanger qui fait des «poêles à bois». Au début, il n'en a pas en stock, mais plus tard, il aura en magasin un «poêle» et un frigo. Il échangera ce dernier pour une moto. Au cours des années 50 a lieu son vrai démarrage, avec l'arrivée sur le marché de la cuisinière combinée, a l'huile et a l'électricité. À cette époque, il aura en magasin 2 cuisinières, une laveuse, une sècheuse, un réfrigérateur et même une télé. Il occupe alors le sous-sol de la maison d'à côté. Il livre avec une remorque et la voiture de son frère (plus tard, la sienne propre). Il travaille en même temps au commerce de ses parents. En 1966, ses parents lui donnent le magasin. Il achète son premier camion, et c'est parti ! Vingt ans plus tard, il dirige avec ses enfants une grande entreprise familiale, parmi les plus prestigieuses de L'ancienne-lorette. **Véritablement, une richesse à découvrir.**



Dominique nous montre un précieux petit classeur contenant quelque 200 commandes pour des dates différées. Grâce à un contrôle systématique, tout sera prêt à temps

Remarque: pour entrer dans des détails plus personnels, il y aurait au moins deux autres thèmes à traiter : Dominique Paquet et le hockey Dominique Paquet et le socioculturel. Nous réservons ces sujets pour une édition ultérieure.